

16 septembre 2019

Directeur.rice du tiers lieu La Palanquée Le futur tiers lieu du bassin de Thau situé à Sète (Hérault)

Fiche de poste

" Un lieu convivial et ouvert à tous pour favoriser le faire ensemble, la transmission et les échanges, un ancrage pour agir en faveur de la transition écologique, de l'innovation sociale et de la solidarité sur le territoire, un outil performant pour soutenir l'émergence d'entreprises et d'activités"

Emploi salarié de la SCIC la Palanquée et de l'association Sète en commun

CDI avec période d'essai de 3 mois renouvelable une fois (2 mois)

Cadre convention collective niveau VII, indice selon maturité professionnelle

Emploi situé à Sète avec obligation d'y résider (ou sur le territoire de l'agglomération) avant la fin de la période d'essai

Recrutement souhaité **pour décembre 2019**.

CV et lettre de motivation à adresser à odile.kirchner@orange.fr.

L'association Sète en commun, porte depuis quelques mois sous la présidence d'Odile Kirchner, ancienne Déléguée interministérielle à l'économie sociale et solidaire, le projet de création d'un tiers lieu à Sète, pour l'ensemble de la population du bassin de Thau regroupée au sein de Sète agglomération Méditerranée (14 communes - 125 000 hab).

Véritable "**fabrique numérique du territoire**", *La Palanquée* déploiera ses activités dans un espace de 800 m2 en plein centre-ville de Sète, à proximité du QPV, avec :

- un **fab lab** (atelier partagé de fabrication numérique) pour apprendre et fabriquer des objets, ouvert aux particuliers et aux professionnels (artisans, TPE, artistes...),
- un espace de **coworking** d'une vingtaine de places,
- un pôle entrepreneurial avec un **incubateur pour favoriser l'émergence d'entreprises de la transition écologique et de l'innovation sociale** et un **hub d'accompagnement à la création d'entreprises** regroupant entre autres, la BGE Est Occitanie et des permanences de Coopératives d'Activités et d'Emploi (CAE) Crealead et ARIAC 34, d' AIRDIE France Active, de la chambre des métiers et de l'artisanat...
- des **salles de réunions**, ouvertes à la location par des entreprises et des associations et permettant aussi d'accueillir des **ateliers éducatifs et culturels** pour tous les âges et des formations,
- l'implantation d'une **école régionale du numérique** pour former des personnes de niveau infra-bac aux métiers du web, par une pédagogie active et en interaction permanente avec l'écosystème entrepreneurial du territoire,
- un grand **café-cantine** convivial pour se croiser, se donner rendez-vous, boire un café ou déjeuner, assister à des conférences et des débats.

La Palanquée organisera également des activités et des événements multiples, y compris "hors les murs" pour aller au-devant de la population de toute l'agglomération **et rayonner sur le territoire** :

- **elle disposera d'un fourgon fab lab mobile** pour sillonner le territoire de l'agglomération dès 2020 et sensibiliser tout type de public (enfants, adultes, professionnels...) à la fabrication numérique.
- elle organisera ou accueillera des **rendez-vous publics et professionnels** : conférences, débats sur les thématiques phares du tiers lieu de la transition écologique et de l'innovation sociale., expos, projections, des dégustations ... afterwork, petits déjeuners d'entrepreneurs...,
- elle développera, en animant un réseau de bénévoles, un **accompagnement à l'usage du numérique** dans le tiers lieu mais aussi dans les communes de l'agglomération en lien avec les acteurs existants (associations, médiathèques, CCAS...), et des **actions de lien social et de proximité** hors les murs dans les quartiers notamment QPV et les communes.

Une **démarche « start up de territoire »** sera lancée dans plusieurs communes du bassin de Thau à l'image des initiatives expérimentées dans quelques villes en France : organisation de soirées créatives rassemblant la population pour identifier sur le territoire les besoins non couverts et sélectionner les projets à accompagner en priorité pour apporter de nouvelles réponses dans les domaines de la transition écologique, la mobilité durable, le réemploi et la valorisation des déchets, l'appui aux personnes âgées et aux populations vulnérables, l'inclusion numérique etc.. et de **faire émerger de nouvelles idées et projets d'entreprises** qui seront accompagnées par l'incubateur, **start up répondant aux besoins du territoire**.

L'étude de faisabilité du projet est maintenant terminée. Le projet a reçu le plein soutien des pouvoirs publics locaux et l'engagement de mise à disposition du bâtiment. S'ouvre la phase de mise en œuvre avec en parallèle :

- la recherche et contractualisation des financements publics et privés (réponse aux AAP de fondation d'entreprise notamment) selon le plan de financement pré-établi et
- le lancement de la maîtrise d'ouvrage des travaux de rénovation et d'aménagement, prévue pour une période de deux ans (ouverture été 2021) ;
- la préfiguration du tiers lieu, avec large communication sur le projet, création et animation des futures communautés d'utilisateurs et d'usagers du tiers lieu, du fab lab, du coworking, des salles de réunion, animateurs d'ateliers .., identification du réseau de partenaires. L'activité démarrera dès le quatrième trimestre 2019 et s'enrichira de la création de l'incubateur dès janvier 2020 et du lancement du fourgon fab lab mobile en février 2020.

Comme c'est fréquemment le cas, le tiers lieu sera géré et animé par deux structures, la SCIC SA La Palanquée¹ et l'association Sète en commun, avec une répartition de la responsabilité des activités clairement établie. Le Directeur.rice du tiers lieu sera salarié.e des deux structures, au travers de deux contrats de travail, afin d'assurer une parfaite unité de management du tiers lieu et de garantir que toutes les activités seront exercées dans le même état d'esprit de partage, d'accueil et de convivialité, en respectant la même charte de valeurs.

Mission

Le.a directeur.rice de la Palanquée anime le tiers-lieu et sa communauté, il en assure la gestion budgétaire ou financière, manage les équipes de salarié.e-s, coordonne son fonctionnement et son développement, et est directement responsable de l'incubateur d'entreprises de la transition écologique et de l'innovation sociale.

¹ La SCIC SA à capital variable La Palanquée, récemment créée, regroupe les initiateurs du projet (l'association Sète en commun et des personnes physiques) (45%), les salariés et résidents (15%), des partenaires locaux (15%), la collectivité territoriale et un établissement public local (25%).

A échéance de l'AG (avril/mai 2022) suivant l'ouverture du tiers lieu (été 2021), il.elle a vocation à être nommé.e directeur.rice général.e de la SCIC, mandataire social, avec dissociation du mandat de DG et de Président du conseil d'administration. La mission sera donc évolutive dans le temps.

Le directeur.rice bénéficiera dès fin 2019 de l'appui d'un animateur.rice social.e, puis début 2020 du support d'un stagiaire et de la collaboration du fabmanager. L'équipe complète, d'un effectif à moyen terme de 6,5 ETP pour la SCIC et de 3,5 ETP pour l'association, sera recrutée pour l'ouverture du tiers lieu.

Novembre 2019 – été 2021 : phase de préfiguration du tiers lieu

- **direction opérationnelle de la SCIC, en relation étroite avec le.a PDG de la SCIC**
 - gestion administrative et financière
 - création et conduite opérationnelle de l'incubateur d'entreprises de la transition écologique et de l'innovation sociale (3 incubés en 2020, 5 en 2021)
 - organisation des premières soirées créatives start up de territoire
 - élaboration et mise en œuvre d'un plan de communication sur la création du tiers lieu, avec initiatives permettant d'identifier et animer les futures communautés d'utilisateurs, en relation avec les personnes ressources bénévoles (coworking, incubateur, accompagnement à la création d'entreprises, futurs locataires des salles de réunion ..)
 - recherche de financements publics et privés
 - rédaction de réponses à des AAP et AMI
 - préparation et secrétariat des conseils d'administration et des AG
 - rédaction des fiches de postes et recrutement des 5 collaborateurs pour ouverture du tiers lieu

- **coordination de l'association Sète en commun, en relation étroite avec le fab manager et la Présidente de l'association**
 - réalisation des actions prévues dans le cadre du contrat de ville en direction du QPV centre ville de Sète avec appui d'un animateur.rice social.e
 - participation au diagnostic territoire pour le fab lab, avec le fab manager, et à l'élaboration du programme d'intervention du fab lab mobile
 - contribution au lancement du fab lab mobile (responsabilité du fab manager)
 - gestion administrative et financière de l'association
 - recherche de financements publics et privés
 - rédaction de réponses à des AAP et AMI (hors fab lab), notamment pour le contrat de ville
 - préparation et secrétariat des conseils d'administration et AG en relation avec le-la secrétaire de l'association

- **visibilité et communication sur le tiers lieu**
 - participation à l'élargissement et à l'animation du cercle des personnes ressources bénévoles avec les membres du COPIL
 - organisation de rencontres publiques et d'événementiels sur le tiers lieu
 - consolidation du réseau de partenaires du tiers lieu
 - relation avec le réseau de tiers lieux en Occitanie
 - préparation de l'ouverture du tiers lieu à l'été 2021.

Été 2021 : à partir de son ouverture, direction du tiers lieu et coordination de l'association

Le.a directeur.rice est assistée, au sein de la SCIC :

- d'un.e chargé.e de mission administratif et financier, chargé de la commercialisation des espaces
- d'un.e chargé de mission communication et événementiel
- de deux chargés d'affaires (1,5 ETP) incubateur
- d'un.e responsable du café- cantine et serveur/régisseur

Et, au sein de l'association, toujours d'un.e animateur.rice social.e

Tout en assurant la direction opérationnelle, puis générale de la SCIC, avec une activité plus largement déployée, il.elle assure la direction du tiers lieu dans son ensemble.

Dans le souci constant de la participation des parties prenantes et de la coopération, le.a directeur.rice du tiers lieu :

- met en place une stratégie de développement et de pérennisation économique du tiers-lieu
- structure l'utilisation du lieu et anime la vie de la communauté
- veille au respect de la charte par tous les usagers du tiers lieu
- dirige l'incubateur, accueille et accompagne les porteurs de projet
- organise et veille au bon déroulement de toutes les activités sur les plans logistique, matériel, administratif et des relations extérieures, au bon accueil des résidents et des clients
- supervise l'exploitation du café cantine
- coordonne la communication et conçoit un programme d'évènements en liaison avec les différentes activités
- a la responsabilité de la sécurité et du bon usage des locaux
- développe et consolide les partenariats locaux, inscrit le tiers-lieu dans les réseaux locaux, régionaux et nationaux
- crée et anime le conseil de vie sociale.

II.elle coordonne l'association Sète en commun, en relation étroite avec le fab manager et la Présidente de l'association :

- supervise les actions prévues dans le cadre du contrat de ville en direction du QPV centre -ville de Sète avec l'appui d'un animateur.rice social.e
- assure la coordination avec le fab manager
- assure la gestion administrative et financière de l'association
- recherche les financements publics et privés
- rédige les réponses à des AAP et AMI (hors fab lab), notamment pour le contrat de ville
- prépare et assure le secrétariat des conseils d'administration et AG en relation avec le-la secrétaire de l'association

Compétences cœur de métier

Posséder une culture de la coopération, des projets participatifs, de l'économie sociale et solidaire et de la responsabilité sociétale

Maîtriser des méthodes d'animation d'un incubateur et de l'accompagnement individuel de porteurs de projets d'entreprises ou d'activités

Maîtriser la gestion administrative et financière d'une entreprise, la relation avec des financeurs

Animer des parties prenantes, développer une communauté et faciliter l'interaction entre les membres, être à l'écoute et savoir gérer les conflits

Savoir manager un projet collectif, l'organiser, l'animer, le jalonner, délivrer des résultats dans les délais

Savoir manager et coordonner une équipe, avec des relations favorisant l'implication et le développement personnel

Concevoir et mettre en œuvre de la communication

Assurer une communication interne et externe avec de nombreuses parties prenantes

Disposer d'une aisance à l'oral et savoir rédiger de façon claire et synthétique

Maîtriser la gestion de la sécurité et faire appliquer les réglementations en vigueur sur la santé et sécurité.

Profil

Formation : Master II de type ENTREPREUNERIE, GESTION ET MANAGEMENT DE PROJETS, AES, ESS, Ecole de commerce ou d'ingénieur, Sciences Po

Permis B

7 à 10 ans d'expérience minimum, avec déjà une expérience dans un incubateur ou dans une structure d'accompagnement à la création d'entreprise, une expérience de management d'équipe, une responsabilité administrative et financière. Une expérience dans un tiers lieu est un plus.

Bonne connaissance et intérêt pour les sciences humaines et sociales, l'économie, l'économie sociale et solidaire, l'innovation technologique et sociale, les dynamiques de territoires

Engagement dans une dynamique collective, associative ou territoriale, valorisé.

Qualités

Convivialité, qualités relationnelles, adaptabilité, écoute

Leadership, inspirer confiance

Rigueur d'organisation, implication et tenue des délais

Savoir adapter et prioriser ses tâches en fonction du contexte et de l'évolution de projet, chercher des solutions

Sens de l'analyse et de la résolution de problème, anticiper

Pour en savoir plus :

- ci-joint le flyer sur la Palanquée

- FB @setencommun

- www.lapalanquee.org